

製品保証について

弊社では、お施主様に製品を安全に正しくご使用いただくためのお願い事項やお手入れ方法に加え、製品保証などの重要な内容を記載した取扱説明書を用意しております。必ずお施主様に手渡ししていただきますようお願い致します。なお、取扱説明書の「製品保証について」には次のような内容で掲載しておりますので、ご理解のほどお願い致します。

取扱説明書は弊社ホームページよりダウンロード(印刷)出来ます。

<http://uchimado-plast.jp/>

なお、製品保証については、取扱説明書に以下のように記載しておりますので、ご確認ください。

製品保証について

本書は、弊社の製品に関し、ここに記載の保証期間、保証内容の範囲において無料修理を行うことをお約束するものです。保証期間中に故障・損傷などの不具合(以下「不具合」といいます)が発生した場合には、まず、お取扱いの施工店、工務店、販売店にご相談下さい。

■対象製品

内窓プラスト

■保証期間

建築会社様よりの引き渡し日(注1、注2)から2年間。
(注1) 改修工事の場合は、改修部分の工事完了の日とします。
(注2) 分譲住宅(建売住宅)の場合は、建築主様への引き渡し日とします。

■保証内容

取扱説明書、本体ラベルまたはその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に不具合が発生した場合には、下記に例示する免責事項に該当する場合は除き無料修理致します。

■免責事項

保証期間内でも、次のような場合は有料修理となります。

- ①弊社の手配によらない第三者の加工、組立、施工、管理、メンテナンスなどの不備に起因する不具合(例えば、中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色や腐食、工事中の養生不良による変色や腐食など)
- ②表示された製品の性能を超えた性能を必要とする場所に取付けられた場合の不具合
- ③建築躯体の変形や設置箇所での腐食や劣化など製品以外の不具合に起因する製品の不具合
- ④製品または部品の経年変化(使用に伴う消耗、摩耗など)、経年劣化(樹脂材の変質、変色など)、またはこれらに伴うサビ、カビまたはその他の不具合
- ⑤製品周辺の自然環境、住環境などに起因する結露、腐食またはその他の不具合(例えば、塩害による腐食、大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガスなどが付着しておきる腐食、異常な高温・低温・多湿による不具合など)
- ⑥製品または部品の材料特性に伴う現象(例えば、木製品の反り、色あせ、木目違いなど)
- ⑦天災その他の不可抗力(例えば、暴風、豪雨、高潮、地震、落雷、洪水、地盤沈下、火災、津波、噴火など)による不具合、またはこれらによって製品の性能を超える事態が発生した場合の不具合
- ⑧実用化されている技術では予測する事が不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合
- ⑨犬、猫、鳥、鼠などの小動物に起因する不具合、キクイムシなどによる虫害
- ⑩引き渡し後の操作誤り、調整不備または適切な維持管理を行わなかったことによる不具合
- ⑪お客様自身の組立、取付、修理、改造(必要部品の取外しを含む)に起因する不具合
- ⑫本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合または使用目的と異なる使用方法による場合の不具合
- ⑬犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合

※保証期間経過後の修理、交換などは有料とさせていただきます

※本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お取扱いの施工店、工務店、販売店またはお近くの弊社営業所にお問合せ下さい。

※商品改良のため、予告なしに仕様・価格の変更をおこなうことがありますので、ご了承ください。 ※商品の色は印刷の特性上、実物と多少違うことがありますので、ご了承ください。