

商品の保証について

MOKUサッシ(内窓)保証書

使用説明書、本体貼付ラベル等の注意事項による正常なご使用状態で、下記の保証期間中に対象製品において、弊社の責任に起因する製品の不具合(使用上著しい支障が生じる事項)が発生した場合、お買い上げの工事店様に修理をご依頼の上、本書をご提示ください。対象製品を無料修理させていただきます(下記の免責事項に該当するものは除きます)。

なお、本保証書は日本国内においてのみ有効とさせていただきます。

(必要記載事項)

お客様名	ご住所	〒	—	
	お名前			様
	ご連絡先	TEL	—	—
工事店名	店名	〒	—	
	ご住所			様
	ご連絡先	TEL	—	—

(保証対象および期間)

製品名		内窓
品番		
数量		
お買い上げ日		年 月 日
保証期間		2年間(建築主様への引渡し日より)

(免責事項)

保証期間内であっても、次のような場合には有料修理とさせていただきます。

- ①本保証書のご提示がない場合。
- ②ご使用上の誤り、および不当な修理や改造による故障及び損傷。
- ③お買い上げ後の取り付け場所の移動(移設)、輸送、落下、水漏れなどによる故障及び損傷。
- ④お客様ご自身による施工または移動、分解、改造などに起因する故障および損傷。
- ⑤お客様が適切な維持管理(掃除等)を行わなかった場合の故障及び損傷。
- ⑥火災・地震・水害・落雷などに天災地変、公害・塩害・凍結・結露・カビ・ガス害および異常電圧や指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷。
- ⑦接続している他の機器に起因して生じた故障及び損傷。
- ⑧一般家庭以外(例えば業務など)に使用された場合の故障及び損傷。
- ⑨車両、船舶などに搭載して使用された場合の故障及び損傷。
- ⑩施工説明書等に指示する方法以外の工事や取付が原因で生じた故障及び損傷。
- ⑪建築躯体(柱・壁・床など)の変形(ゆがみ等)、製品以外の不具合で生じた故障及び損傷。
- ⑫犬、猫、鳥、鼠などの小動物、昆虫などの行為に起因する故障及び損傷。
- ⑬その他、上記免責事項に準ずると見なされるもの及び保証対象製品の品質不良に起因しないもの。

(アフターサービス)

修理などアフターサービスについてご不明な場合は、工事店または弊社商品相談窓口(下記)にご相談ください。

この保証書は、本書に明示した期間、条件の下において、無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

製造元	株式会社ウッドワン	広島県廿日市市木材港南1-1 〒738-8502 商品相談窓口 フリーダイヤル0120-813-331 [受付時間] 平日8:30~17:00 (休日) 土日・祝日・GW・年末年始・夏期休暇
-----	-----------	--