

商品の保証について

MOKUサッシ(内窓)の品質保証

(保証期間) お引渡し日(注1・注2)を起点として、2年間保証致します。

注1) 改修工事の場合・・・工事完了日

注2) 分譲住宅の場合・・・建築主様への引渡し日

商品	保証事項	保証箇所	対象不具合現象	期間
MOKUサッシ	使用上著しい支障が生じない事	障子・枠・ガラス	本体及び開口の変形や変質により機能が損なわれる等(反り・剥れ・割れ)	2年間
	使用上の支障や外観上著しい変質が生じないこと	金具類	部品の破損・変形・作動不良や錆変色などにより機能が損なわれる等	2年間

(保証内容) 使用説明書・施工説明書・本体添付ラベル等の注意書きに沿った施工・使用状態で、保証期間内に生じた、弊社の責任に起因する商品の不具合は、無料修理させていただきます。

(下記の免責事項に該当するものを除く)

(免責事項) 保証期間内であっても、次のような場合には有料(商品・部品代+技術料+出張料)となります。

- ① 建物の設計・施工に起因する不具合。
- ② 施工説明書に記載された方法以外の施工内容に起因する不具合。
- ③ 用途外に使用された場合の不具合。
- ④ 仕上げ面のキズなどの不具合で、引渡し時に申し入れがなかったもの。
- ⑤ 商品発売時、実用化された技術では予防する事が不可能であった現象に起因する不具合。
- ⑥ 引渡し後の使用上の誤り、調整不備又は不適切なメンテナンスによる不具合。
- ⑦ 使用説明書記載事項から逸脱した使用に伴う、消耗や摩耗による不具合。
- ⑧ 消耗性部品の取替えや修理に起因した不具合。
- ⑨ 冷暖房に起因する室内の乾燥による隙間・反り・キシミ音などの不具合。
- ⑩ 保証期間経過後の申し入れ、または不具合発生後速やかに申し入れがなかったもの。
- ⑪ 火災・地震・水害・落雷などの天災地変、公害・塩害・ガス害による不具合。
- ⑫ 建築躯体の変形など商品以外の不具合で生じた故障及び損傷。
- ⑬ 犯罪など不法な行為に起因する不具合。
- ⑭ 環境が悪い場所で(例えば、部屋内外の温度が極端に違う部位で、又極端に乾湿を繰り返す場所など)使用されたことに起因する不具合。
- ⑮ 犬・猫・鳥・鼠など小動物の害による不具合、納入後一年以上経過したキクイムシなどによる虫害。
- ⑯ 経時変化による変退色、汚れ、劣化、摩耗など。
- ⑰ その他、上記免責事項に準ずると見なされるもの、並びに上記免責事項以外で商品に起因する品質不良でないもの。

(アフターサービス)

修理などアフターサービスについてご不明な場合は、工事店または弊社商品相談窓口(下記)にご相談ください。
保証期間経過後は、有料修理となります。

この保証書は、本書に明示した期間、条件の下において、無料修理をお約束するものです。
したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

製造元	株式会社ウッドワン	広島県廿日市市木材港南1-1 〒738-8502 商品相談窓口 フリーダイヤル0120-813-331 [受付時間] 平日8:30~17:00 (休日) 土日・祝日・GW・年末年始・夏期休暇
-----	-----------	--

MOKUサッシ(内窓):複層ガラスの品質保証

(保証期間) 製造日より10年間

(保証内容) 使用説明書、本体貼付ラベル等の注意事項による正常なご使用状態で、下記の保証期間中に「MOKUサッシ:複層ガラス」に内部結露（中空層内での結露）が生じた場合、複層ガラスの代替品（同一品、同等品または類似品）を無償にて提供させていただきます。（施工費用等は対象外となります。）

(免責事項) 保証期間内であっても、次のような場合には有料修理とさせていただきます。

- ① ガラス面に紙やフィルムを貼ったり塗料を塗ったりするなどの不適切なご使用、および不当な修理や改造に起因する内部結露。
- ② 地震、風水害、火災などの天災・人災に起因する内部結露。
- ③ 使用されている板ガラスに外的要因での亀裂または破損に起因する内部結露。
- ④ 標高600m以上でのご使用で、事前にご連絡いただかなかった場合。
- ⑤ 水平または傾斜した窓にご使用されている場合。
- ⑥ 高温または多湿の環境下（温泉浴場、浴室、温水プール、サウナ室など）でのご使用で、事前にお打ち合わせの行なわれなかった場合。
- ⑦ ガラスの辺の全部または一部でもサッシに吞み込まれていない構法の場合で、事前にお打ち合わせが行なわれていなかった場合。
- ⑧ 複層ガラスに弊社指定のマークが打刻されていない場合。
- ⑨ ガラス吞み込み部分に水が溜まっている場合、または水が溜まった痕跡がある場合。
- ⑩ 封着部が塗料等の揮発分等により劣化した場合。
- ⑪ 中空層側でないガラス面（室内側、室外側）に生じた結露。
- ⑫ 事前のお打ち合わせにより、保証対象外とすることの了承を頂いている場合。
- ⑬ 一般住宅用の窓以外にご使用された場合。
- ⑭ 一般住宅用に対し本商品の施工説明書に従って組立て及び施工していない場合。
- ⑮ 使用上の誤り及び不当な改造や修理に起因する場合。
- ⑯ 複層ガラスに組み込まれた板ガラスに亀裂または損傷がある場合。
- ⑰ 表示された商品の性能を超えた性能を必要とする場所に取り付けられた場合。
- ⑱ 犯罪など不法な行為に起因する不具合。
- ⑲ 商品発売時、実用化された技術では予防する事が不可能であった現象に起因する場合。
- ⑳ 建物の設計・施工に起因する場合。
- ㉑ 引渡し後の使用上の誤り、調整不備又は不適切なメンテナンスによる場合。
- ㉒ 保証期間経過後の申し入れ、又は不具合発生後速やかに申し入れがなかったもの。
- ㉓ 建築躯体の変形など商品以外の不具合で生じた場合。
- ㉔ その他、上記免責事項に準ずるとみなされる場合、並びに上記免責事項以外で商品に起因する品質不良でない場合。

MOKUサッシ(内窓):薄型断熱ガラスの品質保証

(保証期間) 製造日より10年間

(保証内容) 使用説明書、本体貼付ラベル等の注意事項による正常なご使用状態で、保証期間中に「MOKUサッシ:薄型断熱ガラス」のマイクロスペーサーが落下した場合、薄型断熱ガラスの代替品（同一品、同等品または類似品）を無償にて提供させていただきます。（施工費用等は対象外となります。）

(免責事項) 保証期間内であっても、次のような場合には有料修理とさせていただきます。

- ① 使用上の誤り及び不当な改造や修理等、人為的原因に起因する場合。
（ガラス表面にフィルムを貼ることや塗料を塗ること等を含む）
- ② 火災、地震、風水害、その他天変地異に起因する場合。
- ③ 熱割れなどのガラスの破損に起因する場合。
- ④ 外からの衝撃または使用中にガラス面に付いた欠けや傷が原因である亀裂または破損がある場合。
- ⑤ 高温または多湿の環境下（温泉浴場、浴室、温水プール、サウナ室など）でのご使用で、事前にお打ち合わせが行なわれていなかった場合。
- ⑥ ガラスの辺の全部または一部でもサッシに吞み込まれていない構法の場合。
- ⑦ ガラスに弊社指定のマークが打刻されていない場合。
- ⑧ ガラス吞み込み部分に水が溜まっている場合、または水が溜まった痕跡がある場合。
- ⑨ 封着部が塗料等の揮発分等により劣化した場合。
- ⑩ 事前のお打ち合わせにより、保証対象外とすることの了承を頂いている場合。
- ⑪ 一般住宅用の窓以外にご使用された場合。
- ⑫ 一般住宅用に対し本商品の施工説明書に従って組立て及び施工していない場合。
- ⑬ 表示された商品の性能を超えた性能を必要とする場所に取り付けられた場合。
- ⑭ 犯罪など不法な行為に起因する不具合。
- ⑮ 商品発売時、実用化された技術では予防する事が不可能であった現象に起因する場合。
- ⑯ 建物の設計・施工に起因する場合。
- ⑰ 保証期間経過後の申し入れ、又は不具合発生後速やかに申し入れがなかった場合。
- ⑱ 建築躯体の変形など商品以外の不具合で生じた場合。
- ⑲ その他、上記免責事項に準ずるとみなされる場合、並びに上記免責事項以外で商品に起因する品質不良でない場合。